

ПИТАННЯ	ВІДПОВІДЬ
Якщо Клієнт відмовиться від переходу на обслуговування в ТАСКОМБАНК, чи може він продовжувати обслуговуватись в «ВіЕс Банк»?	Клієнт може продовжити обслуговування у відділенні «ВіЕс Банк» до його закриття, проте після повної трансформації відділення «ВіЕс Банк» в ТАСКОМБАНК, Клієнта автоматично буде переведено в ТАСКОМБАНК.
Чи має Клієнт надати письмову заяву про відмову переходити на обслуговування в ТАСКОМБАНК?	Не підписання Клієнтом договору з банком вже свідчить про те, що він відмовляється переходити на обслуговування в ТАСКОМБАНК. Тому відсутня необхідність у наданні письмової заяви про відмову переходити на обслуговування в ТАСКОМБАНК
Що зміниться для Клієнта у випадку переходу на обслуговування в ТАСКОМБАНК?	Об'єднана команда двох банків максимально спростила процес переходу на обслуговування з «ВіЕс Банк» в ТАСКОМБАНК. Хоча вивіска з назвою банку зміниться, персонал відділення залишиться той же. Банківські послуги ТАСКОМБАНКУ є більш вигідними та різноманітними, що дозволить задовольнити всі потреби клієнтів.
Чи може Клієнт відкрити лише поточний рахунок в ТАСКОМБАНК, а послуги еквайрингу, зарплатного проекту, продовжувати отримувати в «ВіЕс Банк»?	Після завершення трансформації відділення Клієнти «ВіЕс Банк» не зможуть отримувати послуги у «ВіЕс Банк». Тому бажано повністю перейти на обслуговування в ТАСКОМБАНК
Чи можливо відкривати додаткові рахунки або підключати додаткові продукти та послуги (ЗКП, корпоративні картки, еквайринг і т.д) для діючих Клієнтів пілотних відділень на балансі «ВіЕс Банк»?	З дати старту пілоту відкриття додаткових рахунків та оформлення нових додаткових продуктів/послуг діючим Клієнтам в системах «ВіЕс Банк» не здійснюється.
Чи має Клієнт закрити рахунки в «ВіЕс Банк» та протягом якого періоду? Яка комісія за закриття рахунків?	Пілотним проектом передбачається закриття клієнтами рахунків у «ВіЕс Банк» і повний перехід на обслуговування в ТАСКОМБАНК: - для юридичних осіб - протягом 2-х місяців; - для фізичних осіб-підприємців, а також фізичних осіб, які здійснюють незалежну професійну діяльність – протягом 1-го місяця з моменту відкриття рахунків в ТАСКОМБАНК. Закриття рахунків, корпоративних карток, інших послуг в «ВіЕс Банк» для таких Клієнтів є безкоштовним та здійснюється відповідно до процедур «ВіЕс Банк». Також діє ряд акцій для клієнтів «ВіЕс Банк», які переходять на обслуговування в ТАСКОМБАНК.
Клієнт «ВіЕс Банк», що відкриває рахунки в ТАСКОМБАНК, зможе обслуговуватись по своїм новим рахункам у будь-якому відділенні ТАСКОМБАНК?	Ні, на даний час, Клієнт зможе отримувати банківські послуги тільки у відділенні ТАСКОМБАНК, в якому відкриті рахунки. При використанні комплексу електронного банкінгу «Клієнт-Банк» клієнт має можливість обслуговуватись дистанційно.
Чи зможе Клієнт із рахунком в ТАСКОМБАНК отримувати послуги з розрахунково-касового обслуговування у відділенні «ВіЕс Банк»?	Після закриття рахунку в «ВіЕс Банк» Клієнт зможе отримати окремі послуги по касовим операціям у відділеннях «ВіЕс Банк» як Клієнт іншого банку та за стандартними тарифами.
Якщо у Клієнта є індивідуальний тариф по РКО в «ВіЕс Банк», чи буде він застосований до рахунків в ТАСКОМБАНК?	Для активних Клієнтів «ВіЕс Банк», які постійно проводять операції, були розроблені відповідні пропозиції для переходу в ТАСКОМБАНК та враховані індивідуальні умови. Індивідуальні умови обслуговування можна узгодити із персональним менеджером клієнта.
Чи може банк самостійно перерахувати залишок коштів на рахунках в «ВіЕс Банк» на нові рахунки в ТАСКОМБАНК?	Ні, Клієнту необхідно самостійно перерахувати залишок коштів на нові реквізити в ТАСКОМБАНК, після чого здійснюється закриття рахунків в «ВіЕс Банк».

Якщо після закриття рахунків в «ВіЕс Банк», контрагенти Клієнта випадково перерахують кошти на закриті рахунки, чи будуть вони перераховані на рахунки в ТАСКОМБАНК?	Ні. Відповідно до "Інструкції про безготівкові розрахунки в Україні в національній валюті", затвердженої Постановою НБУ від 21.01.2004 № 22: якщо рахунок в банку закритий, то банк зобов'язаний не пізніше наступного дня повернути кошти відправникові, або якщо банк зробить запит на банк відправника щодо уточнення рахунку отримувача, то не пізніше четвертого робочого дня зобов'язаний повернути кошти банку, що обслуговує платника.
Чи можливо використовувати чекову книжку «ВіЕс Банк» для рахунків в ТАСКОМБАНК?	Ні, використовувати чекову книжку «ВіЕс Банк» неможливо для рахунків в ТАСКОМБАНК. Необхідно оформити нову чекову книжку в ТАСКОМБАНК або випустити корпоративну платіжну картку до поточного рахунку.
Чи можуть пілотні відділення відкривати рахунки та надавати послуги для нових Клієнтів на балансі «ВіЕс Банк»?	Ні. З дати старту пілоту для нових Клієнтів малого та середнього бізнесу пропонуються продукти ТАСКОМБАНК і здійснюється відкриття рахунків виключно в системах ТАСКОМБАНК
На яких тарифних пакетах будуть обслуговуватись Клієнти, що відкриють рахунок в ТАСКОМБАНК?	ТАСКОМБАНК пропонує повний перелік послуг для бізнес Клієнтів Тарифні пакети з розрахунково-касового обслуговування від ТАСКОМБАНК мають оптимальне співвідношення наповнення та вартості. Всі тарифні пакети вже включають в себе відкриття рахунку, корпоративну платіжну картку, Клієнт-Банк та інші послуги. Кожний Клієнт може обрати тарифний пакет, який найбільше відповідає потребам саме його бізнесу. В разі необхідності працівники ТАСКОМБАНК допоможуть Клієнту визначити найбільш оптимальний тарифний пакет.
На яких тарифах будуть обслуговуватись Клієнти в «ВіЕс Банк», якщо не перейдуть на обслуговування в ТАСКОМБАНК?	Клієнти продовжуватимуть обслуговуватись на діючих тарифах «ВіЕс Банк» до дати злиття двох Банків.
Чи можна продовжувати дію ключів ЕЦП до Клієнт-Банк в «ВіЕс Банк» для Клієнтів пілотних відділень?	Термін дії ключів може бути продовжений, до моменту закриття рахунку в «ВіЕс Банк» або повного злиття двох Банків, проте необхідно обов'язково проводити переговори з Клієнтом щодо переходу на обслуговування в ТАСКОМБАНК.
Чи може Клієнт використовувати існуючі ключі з ЕЦП в «ВіЕс Банк» для Клієнт-банку в ТАСКОМБАНК?	Ні
Якщо у Клієнта є діючий депозит в «ВіЕс Банк», чи потрібно його закрити і перевідкрити в ТАСКОМБАНК?	Ні, але у зв'язку з призупиненням відкриття депозитів у «ВіЕс Банк», клієнт має можливість відкрити в ТАСКОМБАНК депозитну лінію та розміщувати депозити дистанційно
Чи можливо в ТАСКОМБАНК дистанційне відкриття депозитів через систему Клієнт-Банк?	Так, після підписання відповідної заяви на приєднання депозитного продукту. Після підключення депозитного продукту Клієнт має можливість розміщувати кошти дистанційно за допомогою Клієнт-Банк.
Якщо у Клієнта індивідуальна відсоткова ставка по депозиту в «ВіЕс Банк» – на яких умовах буде переоформлений депозит в ТАСКОМБАНК?	Депозит буде переоформлений на діючих умовах в ТАСКОМБАНК. Якщо Клієнта не влаштовують стандартні ставки, направляється запит щодо погодження індивідуальної відсоткової ставки.
Чи потрібно закрити рахунок і повертати корпоративну платіжну картку, яка була випущена «ВіЕс Банк»?	Так, рахунки закриваються, а випущені «ВіЕс Банк» корпоративні картки повертаються і закриваються згідно діючих процедур «ВіЕс Банк». Звертаємо вашу увагу, що корпоративні картки будуть обслуговуватися «ВіЕс Банк» до 30 вересня 2018 року.
Чи можливо перевипустити корпоративну картку на новий термін в «ВіЕс Банк» для Клієнтів пілотних відділень?	Ні, для подальшого використання корпоративної картки треба її випустити в ТАСКОМБАНК після відкриття поточного рахунку. Звертаємо вашу увагу, що корпоративні картки будуть обслуговуватися «ВіЕс Банк» до 30 вересня 2018 року.
Протягом якого періоду Клієнту буде випущена корпоративна картка в ТАСКОМБАНК?	Зазвичай корпоративна картка випускається протягом одного тижня.

Чи зможе Клієнт знімати кошти з корпоративної картки, випущеної в ТАСКОМБАНК, у банкоматах і касах «ВіЕс Банк»?	Клієнт має можливість знімати кошти за допомогою корпоративної картки, випущеної ТАСКОМБАНК, у банкоматах та касах будь якого банку згідно діючих тарифів.
Що необхідно зробити для того, щоб перевести контракт на обслуговування в ТАСКОМБАНК?	Клієнту необхідно звернутися до відповідального менеджера відділення.
Чи має Клієнт надавати повторно документи в ТАСКОМБАНК по зовнішньо-економічному контракту, які вже надавались в «ВіЕс Банк»?	Так, процедура виконується згідно законодавства України.
Чи може Клієнт подавати документи на здійснення операцій з іноземною валютою дистанційно?	Так, Клієнт може подати документи двома способами (у разі, якщо контракт погоджений): - у вигляді завірених копій на паперових носіях. - через систему Клієнт-Банк.
Чи буде в ТАСКОМБАНК готуватись висновок валютного контролю та фінансового моніторингу по операціям з іноземною валютою, якщо в «ВіЕс Банк» Клієнт вже проходив перевірку?	Так, в ТАСКОМБАНК повторно буде здійснено перевірку валютного контракту та операцій Клієнта згідно законодавства України.
Чи є в ТАСКОМБАНК послуга торгового або інтернет-еквайрингу?	Так, ТАСКОМБАНК надає послуги торгового та інтернет-еквайрингу.
Чи потрібно припиняти дію договору з прийому платежів в «ВіЕс Банк»?	Так, дія договору в «ВіЕс Банк» припиняється із закриттям рахунків в «ВіЕс Банк». Необхідно укласти новий Договір прийому платежів в ТАСКОМБАНК.
Чи необхідно переукладати договір на ЗКП?	Так, необхідно. Для переукладання договору ЗКП Вам необхідно підписати відповідну заяву на приєднання та договір банківського рахунку та комплексного обслуговування.
На яких умовах буде обслуговування ЗКП?	В рамках Договору ЗКП Банк запропонує Вам надзвичайно вигідні умови співпраці. Безкоштовне зняття коштів в будь-якому банкоматі України та багато інших вигідних умов при обслуговуванні в ТАСКОМБАНК. Розмір плати за зарахування грошових коштів співробітникам буде запропоновано при зустрічі з Вашим персональним менеджером.
Чи потрібно буде перевипустити зарплатні картки для співробітників Клієнта? Яка вартість перевипуску?	В рамках нового договору для Ваших співробітників буде здійснено випуск нових карток.
Що буде з зарплатною картою «ВіЕс Банк» після відкриття нової зарплатної картки в ТАСКОМБАНК?	Після відкриття нової картки ТАСКОМБАНК стара картка стане недійсною. Дія зарплатної картки «ВіЕс Банк» закінчується 30 вересня 2018 року.
Якщо картка закінчується через 2 місяці її також необхідно перевипустити?	Незалежно від строку дії карток здійснюватиметься випуск нових карток в рамках підписаного договору ЗКП.
Чи існує модуль «Зарплатний проект» в Клієнт-банк ТАСКОМБАНК?	Так, сервіс "Зарплатний проект" передбачений Клієнт-Банк від ТАСКОМБАНК та надається безкоштовно.
Протягом якого часу здійснюється зарахування коштів на карткові рахунки в ТАСКОМБАНК?	Зарахування коштів на карткові рахунки в банку здійснюються через декілька хвилин після відправки відомості та сплати платіжних доручень на виплату коштів для зарахування на карткові рахунки.
Чи можливе зарахування заробітної плати на картку ТАСКОМБАНК, якщо співробітник ще не отримав картку?	Зарахування на картку ТАСКОМБАНК можливе до отримання картки співробітником. Для цього необхідно забезпечити передачу в банк пакету документів співробітника перед відкриттям рахунків (Копії паспорту та коду, підписана Заява на відкриття картки)
Які дії у випадку, якщо діючий Клієнт пілотного відділення «ВіЕс Банк» звернеться за оформленням овердрафту?	Оформлення овердрафту можливо виключно на поточний рахунок в ТАСКОМБАНК відповідно до діючих умов та стандартних процедур ТАСКОМБАНК. Відкриття овердрафту в «ВіЕс Банк» не дозволяється.

Які дії у випадку, якщо діючий Клієнт відмовляється перейти на обслуговування в ТАСКОМБАНК, в зв'язку з наявністю діючого кредиту в «ВіЕс Банк»

Злиття банків проводиться поетапно. На першому етапі за спрощеною процедурою проводиться відкриття поточних рахунків та переведення клієнтів на розрахунково-касове обслуговування. Клієнту буде безкоштовно відкрито рахунок в ТАСКОМБАНК. При відсутності руху коштів по рахунку, плата за обслуговування не стягуватиметься. Клієнт зможе перевести обороти з «ВіЕс Банк» після перенесення кредитної заборгованості на баланс ТАСКОМБАНК, про що буде проінформований додатково