

Цільові кредити

ПИТАННЯ	ВІДПОВІДЬ
Якщо в мене є кредит ПАТ «ВіЕс Банка», що мені необхідно робити, щоб перевести його в АТ «ТАСКОМБАНК»?	АТ «ТАСКОМБАНК» після завершення процедури реорганізації шляхом приєднання, набуває права на Ваш кредит (включаючи права за договорами забезпечення, у тому числі поруки). До цієї дати Вам необхідно здійснювати погашення заборгованості на звичайні реквізити ВіЕс Банку. У подальшому Вам буде відкрито транзитний рахунок 2909 та повідомлено його реквізити для погашення кредитної заборгованості в АТ «ТАСКОМБАНК». Умови кредитних договорів залишаються без змін.
Що буде з моїм кредитом? А де мені потім брати довідку про погашення кредиту?	Умови Вашого кредиту залишаються без змін. Усі довідки про стан заборгованості чи погашення кредиту Ви зможете отримати у тому самому відділенні, де Ви обслуговувалися, або в будь-якому іншому відділенні АТ «ТАСКОМБАНК». Вартість довідки — за тарифами ТАСКОМБАНКУ.

Строкові Депозити приватних осіб

ПИТАННЯ	ВІДПОВІДЬ
Якщо я достроково розірву депозит у «ВіЕс Банк», я можу втратити нараховані %%%?	Незважаючи на те, що за депозитними договорами, укладеними з «ВіЕс Банк», не передбачено дострокове розірвання вкладу, Ви можете вже зараз перейти на обслуговування до АТ «ТАСКОМБАНК». При переоформленні вкладу на умовах АТ «ТАСКОМБАНК» (з умовами можна ознайомитися на сайті Банку Депозитні програми) проценти по Договору, укладеному з «ВіЕс Банком», нараховуються по дату дострокового повернення вкладу і Ви не втрачаєте нараховані відсотки, а отримуєте їх разом з основною сумою вкладу.
Що необхідно зробити для того, щоб перевести депозит на обслуговування в «ТАСКОМБАНК»?	Для переоформлення вкладу на умовах АТ «ТАСКОМБАНК» (з умовами можна ознайомитися на сайті Банку за посиланням Депозитні програми) Вам необхідно звернутися у відділення ВіЕс Банк, написати заяву про дострокове повернення вкладу, оформленого без втрати відсотків та переоформити депозит на умовах АТ «ТАСКОМБАНК». Звертаємо Вашу увагу: для Вас в АТ «ТАСКОМБАНК» діє Програма переваг .
Що буде з вкладом оформленим у «ВіЕс Банк», якщо він не буде переоформлений на умовах АТ «ТАСКОМБАНК»?	Стосовно депозитів, строк яких закінчується після приєднання «ВіЕс Банку» до АТ «ТАСКОМБАНК», Ваш вклад буде переведено на обслуговування в АТ «ТАСКОМБАНК». Депозит обслуговуватиметься на умовах договору, укладеного з «ВіЕс Банк». По завершенню строку вклад буде повернено на поточний рахунок, відкритий в АТ «ТАСКОМБАНК». Забрати свій вклад Ви зможете в будь-якому відділенні АТ «ТАСКОМБАНК». За бажанням Вкладника можна буде відкрити картковий рахунок в АТ «ТАСКОМБАНК», на який будуть повернені як відсотки, так і основна сума вкладу.
Як буде відбуватися виплата відсотків за вкладом? На карту? Або через касу?	Виплати відбуватимуться за умовами Договору, укладеного з ПАТ «ВіЕс Банк». Якщо Договором банківського вкладу передбачена щомісячна виплата, то відсотки щомісячно виплачуватимуться на поточний рахунок, відкритий у АТ «ТАСКОМБАНК». Зняти їх можна буде через касу відділення АТ «ТАСКОМБАНК». Якщо Договором банківського вкладу передбачено виплати відсотків наприкінці строку, то відсотки разом з основною сумою вкладу будуть повернені на поточний рахунок. За бажанням Вкладника можна буде відкрити картковий рахунок в АТ «ТАСКОМБАНК», на який будуть повернені як відсотки, так і основна сума вкладу.

Карткові рахунки приватних осіб

ПИТАННЯ	ВІДПОВІДЬ
Що буде з моєю зарплатною карткою ВіЕс Банку?	Зарплатна картка ВіЕс Банку перестане бути дійсною після злиття шляхом приєднання ПАТ «ВіЕс Банк» до АТ «ТАСКОМБАНК». Якщо Ваша організація прийме рішення про перехід на обслуговування зарплатного проекту до ТАСКОМБАНКУ, Вам буде здійснено випуск нових карток. Якщо на дату завершення процедури приєднання на Вашій зарплатній картці буде залишок, Вам буде відкрито поточний рахунок, на який буде перенесено залишок із зарплатної картки, який Ви зможете отримати через касу ТАСКОМБАНКУ, або перевести на будь-який власний рахунок в ТАСКОМБАНКУ.
Що буде з моєю карткою VISA ВіЕс Банку?	Якщо Ви користувалися карткою ВіЕс Банку протягом останніх 3 місяців, Вам буде автоматично випущена нова картка ТАСКОМБАНКУ. Звертайтеся до відділення, в якому Ви обслуговувалися, з паспортом та ідентифікаційним кодом. У разі, якщо Ваша картка не буде випущена автоматично, Ви можете оформити нову картку у будь-якому відділенні ТАСКОМБАНКУ в будь-який зручний для Вас час.
Чи є в ТАСКОМБАНКУ продукт для пенсіонерів?	Так, в ТАСКОМБАНКУ є спеціальний продукт для пенсіонерів – Пенсійна програма, яка надає пенсіонерам привабливі можливості економити та отримувати додатковий прибуток. Деталі на сайті банку за посиланням Пенсійна програма .
Що буде з моїм овердрафтом на картці?	Ваша заборгованість буде перенесена в ТАСКОМБАНК, і Вам необхідно буде її погашати. Цей ліміт буде не поновлюваний.
Чи маю я закрити рахунки в ВіЕс Банку та протягом якого періоду?	Закривати рахунки не обов'язково. Але звертаємо Вашу увагу, що Ви маєте змогу вже зараз відкрити рахунок у ТАСКОМБАНКУ та отримувати ще більше переваг, користуючись його продуктами та сервісами.
Якщо я нічого не встигну перевести – депозит, картку, рахунок – мої гроші не пропадуть?	Ваші гроші на рахунках ВіЕс Банку знаходяться в абсолютній безпеці. ТАСКОМБАНК є повним та прямим правонаступником ВіЕс Банку. Відповідно, усі зобов'язання, які брав на себе ВіЕс Банк, стають зобов'язаннями ТАСКОМБАНКУ.
Які картки я можу відкрити в ТАСКОМБАНКУ?	<p>Ви можете відкрити картку «Платівка», яка надає Вам наступні переваги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Безкоштовне зарахування коштів з ВіЕс Банку, або з поточного рахунку, відкритого для перенесення залишків з ВіЕс Банку - Безкоштовне зарахування цільових коштів (заробітна плата, депозити, кредитні кошти) - Безкоштовне отримання готівки в банкоматах будь-яких банків в межах України - Повернення частини коштів (cash back) за покупки <p>Ви можете відкрити кредитну картку «Велика п'ятірка», яка надає Вам наступні переваги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Кредитний ліміт до 100 000 грн (без довідки про доходи – до 30 000 грн) - Пільговий період до 55 днів - Безкоштовне смс-інформування - Безкоштовне поповнення картки - Повернення частини коштів (cash back) за покупки – до 4% - 10% річних на залишок власних коштів <p>Ви можете відкрити мультивалютну картку «Weekend card», яка надає Вам наступні переваги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Можливість тримати на одній картці гроші у чотирьох валютах окремо (UAH, USD, EUR, GBP) для розрахунків в інтернеті та за кордоном без конвертації - Пільговий період до 55 днів - Безкоштовне смс-інформування - Безкоштовне поповнення картки - Повернення частини коштів (cash back) за покупки – до 3% - 10% річних на залишок власних коштів - Підключення до послуги "Консьерж-Сервіс"- Gold <p>Ознайомитися зі всіма видами карток ТАСКОМБАНКУ Ви можете тут: https://new.tascombank.com.ua/you/cards</p>
Мені потрібно закрити всі мої картки?	Ми рекомендуємо Вам переоформити всі карткові рахунки до дати завершення обслуговування карток ВіЕс Банку процесинговим центром (тобто до 24-00 30.09.2018), обравши пакет послуг ТАСКОМБАНК, який найбільше відповідає Вашим потребам.

Більш детальну інформацію про можливості карт ТАСКОМБАНКУ Ви зможете отримати тут: <https://new.tascombank.com.ua/you/cards>
Звертаємо увагу, що клієнти ВіЕс Банку можуть безкоштовно перераховувати грошові кошти на карткові рахунки, відкриті в ТАСКОМБАНКУ.

Банківські сейфи

ПИТАННЯ

ВІДПОВІДЬ

Що робити з договорами банківського сейфу фізичних осіб?

Ваш Договір буде переведено на обслуговування в АТ «ТАСКОМБАНК» у містах Львів, Київ, Івано-Франківськ. Договір обслуговуватиметься на умовах договору, укладеного з «ВіЕс Банк». По завершенню строку оренди Вам потрібно звернутися у відділення, де оформлювали Договір оренди банківського сейфу та переоформити новий договір на умовах діючих на момент звернення в АТ «ТАСКОМБАНК».
З діючими умовами можна ознайомитись на сайті Банку [Оренда індивідуального сейфа](#)