

**Розділ I**  
**Розрахунково-касове обслуговування та інші операції**

1	Операції, що пов'язані з відкриттям (закриттям) рахунків у національній та іноземній валюті	Примітки	Термін сплати/нарахування
1.1	Відкриття поточного рахунку (Стандартний (Загальні умови)) в національній або іноземній валюті	100,00 грн.	В момент здійснення операції
1.2	Відкриття поточного рахунку "Ощадний+", рахунку "Стандартний" (особливі умови) для обслуговування депозиту та для обслуговування споживчого кредиту без застави	Безкоштовно	
1.3	Закриття рахунків	Безкоштовно	
1.4	Оформлення довіреності на право розпорядження коштами по поточному/депозитному рахунку третім особам	100,00 грн.	За кожний рахунок
2	Операції з документарного оформлення, підтвердження та проведення розрахунків клієнтів за всіма видами рахунків у національній валюті	Примітки	Термін сплати/нарахування
2.1	Переказ коштів з поточних рахунків фізичних осіб в національній валюті, крім карткових рахунків (бал. група 2625):		Тариф при здійсненні операцій через "Інтернет сервіс Vse" відрізняється, див. відповідний пункт
2.1.1	на рахунки отримувачів, відкриті в іншому банку, в залежності від суми переказу:		В момент здійснення операції
	- до 10 000,00 грн. (включно)	1,00% від суми платежу, за кожний платіж, але не менше 9,00 грн.	
	- більше 10 000,01 грн.	0,40% від суми платежу, за кожний платіж, але не більше 1000.00 грн. за платіж	
2.1.2	на рахунки, відкриті в ПАТ "ВіЕс Банк"	10,00 грн. за платіж	Тариф не застосовується до п. 4.3.1 даного Розділу.
2.1.3	на інші рахунки цієї фізичної особи відкриті в ПАТ "ВіЕс Банк", а також перекази на погашення кредиту в ПАТ "ВіЕс Банк"	Безкоштовно	Стосується усіх переказів безготівкових коштів з поточного рахунку на інші рахунки цієї фізичної особи, відкриті в ПАТ "ВіЕс Банк" (поточні, вкладні, ощадні, кредитні, карткові), а також операції з погашення кредитної заборгованості в ПАТ "ВіЕс Банк", оплати за розрахунково-касове обслуговування.
2.2	Зарахування коштів на поточні рахунки фізичних осіб в національній валюті, крім карткових рахунків (бал. група 2625):		
2.2.1	Зарахування на поточні рахунки фізичних осіб коштів, переказаних безготівково, що не суперечить чинному законодавству України, крім поточного рахунку "Ощадний+""*		В момент здійснення операції
	- до 1 000 000,00 грн. включно	0,70% від суми переказу, але не менше 10,00 грн.	
	- від 1 000 000,01 грн.	0,40% від суми переказу	
2.2.2	Зарахування на поточний рахунок "Ощадний+" коштів, переказаних безготівково, що не суперечить чинному законодавству України	1,50% від суми переказу, але не менше 20,00 грн.	Тариф не застосовується до п. 4.3.1 даного Розділу та у випадках групових зарахувань по зарплатних та пенсійних проектах, зарахування коштів, що надійшли з іншого рахунку цієї ж фізичної особи, крім рахунків, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності, відкритих в ПАТ "ВіЕс Банк" (поточні, вкладні, ощадні, кредитні, карткові).

\* та не більше ніж 1 200,00 грн. - для угод купівлі-продажу нерухомості у випадку отримання від Начальника управління роздрібного бізнесу Столярова О.О. (у випадку відсутності - Заступника Начальника управління роздрібного бізнесу Начальника центру підтримки відділень - Мамчур Р.І.) погодження відповідної Заявки через Сервісний Стіл.

2.3	Комісія за ведення поточного рахунку "Ощадний+"	10,00 грн. в місяць	Стягується у випадку наявності залишку коштів на поточному рахунку протягом місяця (хоча б протягом дня в поточному місяці).	
2.4	Комісія за ведення/обслуговування неактивного поточного рахунку, крім поточного рахунку "Ощадний+" в гривні	15,00 грн.	Неактивним вважається поточний рахунок, за яким протягом 12 та більше місяців не проводились операції клієнтом (операцією клієнта не вважається операція зі списання/зарахування Банком комісій та процентів). Якщо залишок на рахунку менший, ніж тариф, комісія встановлюється у розмірі залишку на поточному рахунку.	
2.5	Виплата переказаних безготівково коштів фізичним особам, які не мають поточного рахунку в Банку	1,00% від перерах. суми, але не менше 20,00грн.		В момент здійснення операції
2.6	<b>Приймання від фізичних осіб готівкових платежів:</b>		Тариф може відрізнятись від вказаних тарифів за умови наявності окремого рішення.	
2.6.1	на рахунки отримувачів з якими не підписаний договір на приймання платежів (Комісію сплачує Платник)			
	до 120 000,00 грн. включно	1,00% від суми платежу за кожний платіж, але не менше 9,00 грн.		
	понад 120 000,01 грн.	0,60% від суми платежу за кожний платіж, але не більше 1 200,00 грн.		
2.6.2	на рахунки отримувачів з якими укладено договір про приймання платежів			
2.6.2.1	Комісію сплачує Платник:			
	до 20 000,00 грн. включно	0,70% від суми платежу за кожний платіж, але не менше 9,00 грн.		
	від 20 000,01 грн. до 50 000,00 грн. включно	0,35% від суми платежу за кожний платіж		
	від 50 000,01 грн. до 70 000,00 грн. включно	0,30% від суми платежу за кожний платіж		
	від 70 000,01 грн. до 120 000,00 грн. включно	0,25% від суми платежу за кожний платіж		
	понад 120 000,01 грн.	0,20% від суми платежу за кожний платіж		
2.6.2.2	Комісію сплачує Отримувач:	0,50% від суми платежу за кожний платіж, але не менше 9,00 грн.		В момент здійснення операції
2.6.3	для оплати за комунальні послуги	7,00 грн. за кожний платіж		
2.6.4	на рахунки туроператорів та турагенств:			
2.6.4.1	які обслуговуються у ПАТ "ВіЕс Банк" та з якими підписано договір на приймання платежів	20,00 грн. за кожний платіж (незалежно від суми)		
2.6.4.2	інші:	0,30% від суми платежу за кожний платіж, але не менше 30 грн.	Налаштування шаблону на приймання платежів в АБС здійснюється на підставі "Заявки на узгодження умов договору на приймання платежів".	
2.6.5	для зарахування на рахунки навчальних закладів	0,60% від суми платежу за кожний платіж, але не менше 9,00 грн.		В момент здійснення операції

2.6.6	за послуги по оформленню закордонних паспортів, а саме за бланкову продукцію МВС України, інформаційні послуги, послуги служби ДДГРФО МВС України, послуги служби ДДГРФО МВС України за використання бланків, послуги ДІТ МВС України, оплата за надання послуг, державне мито	9,00 грн. за кожний платіж		
2.6.7	для оплати за медикаменти та інші товари медичного призначення	0,30% від суми платежу, але не менше 9,00 грн. за кожний платіж	Зарахування коштів на рахунки відкриті в ПАТ "ВіЕс Банк" проводиться лише за умови підписання договору на приймання платежів.	
2.6.8	для зарахування на власні рахунки, відкриті в Банку: - у населеному пункті, в якому обслуговується рахунок	Безкоштовно		
	- у іншому населеному пункті	0,30% від суми переказу, але не менше 10,00 грн. та не більше 1000,00 грн.		
2.6.9	на поточні/карткові рахунки фізичних осіб, відкриті в ПАТ "ВіЕс Банк", від інших осіб не власників цих поточних/карткових рахунків	0,50% від суми операції, але не менше 15,00 грн. та не більше 1 200,00 грн.	Тариф не застосовується у випадках: - зарахування позичальником Банку першого внеску на поточний рахунок продавця нерухомості; - внесення коштів на підставі доручення.	В момент здійснення операції
2.6.10	за реалізоване заставне майно з дозволу Банку для зарахування на кредитні, процентні, транзитні рахунки в Банку	Безкоштовно		
2.6.11	для зарахування на рахунки акредитованих нотаріусів	Безкоштовно	Комісію оплачують акредитовані нотаріуси-партнери Банку.	
2.7	Видача довідок, виписок по рахунку та інших документів:			
2.7.1	довідка про наявність, стан та залишок коштів по рахунку(ах) фізичної особи (за умови можливості формування програмними засобами)	100,00 грн.		В момент звернення клієнта
2.7.2	виписка по поточному(их)/картковому(их)/вкладному(их) рахунку(ах) на вимогу клієнта, довідка про обороти (за умови можливості формування програмними засобами):			
	за поточний/попередній місяць	безкоштовно		
	за період від 1-го місяця до 1-го року (включно)	50,00 грн.		
	за період від 1-го року до 3-х років (включно)	100,00 грн.		
	за період більше 3-х років	300,00 грн.		
2.7.3	видача копій документів на запит клієнта (в т.ч. касових та меморіальних документів тощо)			
	терміном давності до 1-го року (включно)	20,00 грн. за документ		
	терміном давності більше одного року	100,00 грн. за документ		
2.7.4	видача довідок, не передбачених пунктами Розділу I			
	інформація терміном давності до 1-го року (включно)	400,00 грн.		
	інформація терміном давності більше 1-го року	1 000,00 грн.		
2.8	Приймання на дослідження щодо справжності та платіжності сумнівних банкнот національної валюти	0,50% від суми, але не менше 60,00 грн.		В момент здійснення операції
2.9	Видача копій документів на запит клієнта			
	до 1-го року (включно)	100,00 грн.		
	понад рік	300,00 грн.		
2.10	Видача готівкових коштів з власного рахунку, що відкритий в Банку:			
	- у населеному пункті, в якому обслуговується рахунок	Безкоштовно		
	- у іншому населеному пункті	0,30% від суми переказу, але не менше 10,00 грн. та не більше 1000,00 грн.		

2.11	Комісія за виконання примусової оплати боргових зобов'язань по кредитах в іноземній валюті, за умови якщо примусова оплата здійснюється у валюті відмінній від валюти зобов'язання (не застосовується до кредитів, які обліковуються на позабалансі з сумою заборгованості до 35 млн. грн.).	5,00% від суми примусової оплати боргового зобов'язання		
<b>3</b>	<b>Операції з документарного оформлення, підтвердження та проведення розрахунків клієнтів за всіма видами рахунків у іноземній валюті</b>		<b>Примітки</b>	<b>Термін сплати/нарахування</b>
3.1	Виплата "SWIFT" переказів без відкриття поточного рахунку	1,00% від суми *, але не менше 10,00 USD	Сума переказу не може перевищувати 50 тис. грн. за курсом НБУ на день здійснення операції	В момент здійснення операції
3.2	Зарахування "SWIFT" переказів на поточні рахунки *:		Додатково відшкодовується комісія банку-кореспондента за зарахування коштів при наявності такої (за винятком Deutsche Bank Trust Company Americas) згідно тарифів банку-кореспондента у національній валюті по курсу НБУ на день нарахування /спливання	В момент здійснення операції
	до 20 000,00 дол. США чи в еквіваленті іншої валюти (включно)	1,00% від суми, але не менше 10,00 USD		
	від 20 000,01 до 30 000,00 дол. США чи в еквіваленті іншої валюти (включно)	0,90% від суми		
	від 30 000,01 до 70 000,00 дол. США чи в еквіваленті іншої валюти (включно)	0,60% від суми		
	більше 70 000,01 дол. США чи в еквіваленті іншої валюти	0,40% від суми		
3.3	Зарахування переказів на поточні рахунки моряків, а саме громадян України, які працюють на суднах, що використовуються для морського плавання (при пред'явленні посвідчення особи моряка) незалежно від суми переказу *	0,70% від суми, але не менше 10,00 USD		
3.4	Перерахування/зарахування на власні поточні рахунки приватних переказів в межах ПАТ "ВіЕс Банк"	Безкоштовно	Стосується внутрішніх переказів в межах Банку	
3.4.1.	Зарахування готівкових коштів на власні рахунки, відкриті в Банку			
3.4.1.1.	- у населеному пункті, в якому обслуговується рахунок	Безкоштовно		
	- у іншому населеному пункті	0,30% від суми переказу, але не менше 10,00 грн. та не більше 1000,00 грн.		
3.4.1.2.	Зарахування готівкових коштів на власні рахунки, відкриті в Банку			
	-Валюта USD, EUR та RUB	Безкоштовно		
	-Валюта CAD, GBP та PLN :	1,50% від суми переказу, але не менше 25,00 грн.		
3.4.2	Видача готівкових коштів з власного рахунку, що відкритий в Банку:			
	- у населеному пункті, в якому обслуговується рахунок	Безкоштовно		
	- у іншому населеному пункті	0,30% від суми переказу, але не менше 10,00 грн. та не більше 1000,00 грн.		
3.5	Переказ іноземної валюти за дорученням клієнта за кордон або на рахунок в іншому уповноваженому банку України *			
3.5.1	Валюта (USD, RUB, PLN) - до 15:00 год.	0,60% від суми переказу, але не менше 20,00 USD	Тариф не застосовується у випадку перерахування коштів в межах кредитного продукту "Рефінансування іпотечних кредитів".	В момент здійснення операції
3.5.2	Валюта (EUR) - до 15:00 год.	0,60% від суми переказу, але не менше 20,00 EUR		
3.5.3	Інша іноземна валюта - до 15:00 год.	0,60% від суми переказу, але не менше 40,00 USD		
3.5.4	- з 15:00 год. до 18:00 год.	додатково 10,00 USD/ 10,00 EUR за кожен платіж		В момент здійснення операції

	* Комісії по переказах сплачуються у гривнях по курсу НБУ на день нарахування комісії. Додатковому відшкодуванню підлягає комісія банку-кореспондента за не-STP переказ (якщо причиною її виникнення є невідповідні платіжні реквізити бенефіціара)			
3.6	Запит до іноземного банку стосовно приватного переказу за заявою клієнта	200,00 грн. **	В момент здійснення операції	
3.7	Зміна умов банківського переказу по заяві клієнта	250,00 грн.**		
3.8	Відкликання, анулювання вихідного переказу по заяві клієнта	350,00 грн.**		
3.9	Внутрішнє розслідування по операціях за заявою Клієнта (без надання запиту до іншого банку):		В момент здійснення операції	
	До 1-го року (включно)	200,00 грн.		
	Понад рік	500,00 грн.		
** Додатковому відшкодуванню підлягають комісії банків-кореспондентів та інших банків. Комісії сплачуються у гривнях по курсу НБУ на день нарахування комісії.				
3.10	Надання копії платіжного повідомлення, документу переданого засобами електронного зв'язку (SWIFT, Telex, електронна пошта НБУ):		В момент здійснення операції	
	До 1-го року (включно)	120,00 грн.		
	Понад 1 рік	350,00 грн.		
3.11	Приймання на дослідження щодо справжності та платіжності сумнівних банкнот іноземної валюти	0,50% від суми в гривнях по курсу НБУ на день здійснення операції, але не менше 120,00 грн.		
3.12	Комісія за ведення/обслуговування неактивного поточного рахунку, крім поточного рахунку "Ощадний+".	1,00 USD / 1,00 EUR / 1,00 GBP / 30,00 RUB / еквівалент 30,00 гривень в інших валютах	Неактивним вважається поточний рахунок, за яким протягом 12 та більше місяців не проводились операції клієнтом (операцією клієнта не вважається операція зі списання/зарахування Банком комісій та процентів). З поточних рахунків в іноземній валюті комісія знімається у валюті рахунку для подальшого продажу на МВР та зарахування на рахунок доходів Банку в національній валюті. Якщо залишок на рахунку менший, ніж тариф, комісія встановлюється у розмірі залишку на поточному рахунку.	
3.13	Надання згоди на обслуговування кредиту від нерезидента за новими договорами або при переведенні договору на обслуговування з іншого банку (перевірка пакету документів, подання документів для реєстрації в НБУ)	1 000,00 грн.	Сплачується одноразово за кожен договір	в день подання банком документів на реєстрацію в НБУ
3.14	Надання згоди на обслуговування кредиту від нерезидента, що обслуговується в банку, у зв'язку з внесенням змін до відповідного договору за ініціативою клієнта (перевірка пакету документів, подання документів для реєстрації в НБУ)	300,00 грн.	Сплачується одноразово за кожен реєстрацію змін до договору	
3.15.1	Обслуговування кредиту від нерезидента (контроль за поступленням та поверненням коштів, отриманих від нерезидента, та інших зобов'язань по договору)	100,00 грн.	Сплачується щомісячно за кожен договір	16 числа (якщо 16 число припадає на святковий/вихідний день, то оплата проводиться наступного робочого дня)
3.15.2	Обслуговування кредиту від нерезидента (контроль за поступленням та поверненням коштів, отриманих від нерезидента, та інших зобов'язань по договору; перевірка щомісячної звітності клієнта по кредиту від нерезидента (ф. 503, 504)	150,00 грн.		

3.16	Надання довідки про стан розрахунків за кредитом від нерезидента за заявою клієнта або на запит іншого банку (в т.ч. у разі переведення кредиту на обслуговування в інший банк)	400,00 грн.	Сплачується одноразово за кожен договір	в день присвоєння номера довідки
<b>4</b>	<b>Інтернет сервіс VSe, SMS - інфо</b>		<b>Примітки</b>	<b>Термін сплати/нарахування</b>
4.1	Обслуговування "Інтернет сервісу Vse"	Безкоштовно	Тариф встановлено з 01.02.2017р. по 31.12.2017р.	
4.1.1	Переказ коштів в національній валюті з рахунку Клієнта, відкритого у ПАТ "ВіЕс Банк", крім карткових рахунків (бал. група 2625) на рахунки в межах ПАТ "ВіЕс Банк", в т.ч. власні рахунки	Безкоштовно		
4.1.2	Переказ коштів з поточних рахунків фізичних осіб в національній валюті, крім карткових рахунків (бал. група 2625) на рахунки отримувачів, відкриті в іншому банку	3,00 грн. за платіж		
4.1.3	Переказ іноземної валюти за заявою клієнта крім карткових рахунків (бал. група 2625) за кордон або на рахунок в іншому уповноваженому банку України	Згідно п. 3.5 даного розділу тарифів Банку		
4.2	Плата за підключення (зміну параметрів) до системи дистанційного обслуговування «SMS-інфо»	25,00 грн.		В момент здійснення налаштування

4.2.1	Щомісячна плата за надання виписок у вигляді текстових повідомлень (SMS)	15,00 грн.		
4.3	Налаштування автоматичного здійснення переказу коштів з поточного рахунку фізичної особи за вказаними клієнтом реквізитами (постійно діюче розпорядження)	25,00 грн.	Сплачує фізична або юридична особа за наявності договору з банком	В момент здійснення налаштування
4.3.1	Переказ коштів в національній та іноземній валюті з рахунку Клієнта, відкритого у ПАТ "ВіЕс Банк", крім карткових рахунків (бал. група 2625) на рахунки в межах ПАТ "ВіЕс Банк", в т.ч. власні рахунки з використанням постійно діючого розпорядження	Безкоштовно		В момент здійснення операції
4.3.2	Переказ коштів з поточних рахунків фізичних осіб в національній валюті, крім карткових рахунків (бал. група 2625) на рахунки отримувачів, відкриті в іншому банку, з використанням постійно діючого розпорядження	3,00 грн. за платіж		
<b>5</b>	<b>Купівля-продаж безготівкової іноземної валюти (обсяги операцій протягом одного робочого дня)</b>		<b>Примітки</b>	<b>Термін</b>
5.1	Купівля іноземної валюти на МВР (в відсотках від вартості купленої валюти в гривнях за курсом купівлі):			
5.1.1	доларів США, євро		Від вартості купленої валюти протягом дня. Не застосовується до операцій з купівлі іноземної валюти на МВР з метою погашення кредитної заборгованості перед ПАТ "ВіЕс Банк".	В момент здійснення операції
	- до 100 000,00 включно	0,60%		
	- від 100 000,01 до 500 000,00 включно	0,30%		
	- від 500 000,01 до 1 000 000,00 включно	0,20%		
5.1.2	рублів Росії			В момент здійснення операції
	- до 1 000 000,00 включно	0,60%		
5.1.3	- від 1 000 000,01	0,15%		
	інших валют	0,60%		
5.1.4	Купівля іноземної валюти на МВР за рахунок коштів від реалізації заставного майна з дозволу Банку для погашення проблемної заборгованості за кредитами, нарахованими відсотками	Безкоштовно		
5.2	Продаж іноземної валюти на МВР:			
5.2.1	Продаж валют 1ї групи класифікаторів НБУ	0,30%	Від вартості проданої валюти в гривнях за курсом продажу протягом дня.	В момент здійснення операції
5.2.2	рублів Росії			В момент здійснення операції
	- до 1 000 000,00 включно	0,50%		
5.2.3	- від 1 000 000,01	0,30%		
5.2.3	інших валют 2ї та 3ї групи класифікатора НБУ	0,50%		
5.3	Обмін однієї іноземної валюти на іншу		В момент здійснення операції	
	- за заявкою клієнта			
	До 10 000,00 дол. США включно (або еквівалент іншої валюти по курсу НБУ на день здійснення операції)	0,70% від суми іноземної валюти зазначеної в заявці в грн. по курсу НБУ на день здійснення операції		
	від 10 000,01 до 20 000,00 дол. США включно (або еквівалент іншої валюти по курсу НБУ на день здійснення операції)	0,60% від суми іноземної валюти зазначеної в заявці в грн. по курсу НБУ на день здійснення операції		
	від 20 000,01 до 50 000,00 дол. США включно (або еквівалент іншої валюти по курсу НБУ на день здійснення операції)	0,50% від суми іноземної валюти зазначеної в заявці в грн. по курсу НБУ на день здійснення операції		
	від 50 000,01 дол. США (або еквівалент іншої валюти по курсу НБУ на день здійснення операції)	0,30% від суми іноземної валюти зазначеної в заявці в грн. по курсу НБУ на день здійснення операції		